



Anorexie et boulimie Québec

**ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC (ANEB) EST À LA  
RECHERCHE D'UN/D'UNE RESPONSABLE DE LA LIGNE  
D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCES**

Sous la responsabilité de la directrice générale, le/la titulaire de ce poste coordonne le service de ligne d'écoute et de références d'ANEB et assume les responsabilités suivantes :

- Assure un service d'écoute et de références de qualité ;
- Recrute les bénévoles et les intervenant(e)s ;
- Planifie et anime les formations pour les bénévoles, stagiaires et intervenant(e)s ;
- Assure la supervision individuelle et de groupes des bénévoles, stagiaires et intervenant(e)s;
- Coordonne les plages horaires et le calendrier de la ligne d'écoute et de références;
- Effectue diverses tâches administratives reliées à la gestion du volet (tenir des statistiques, suivi du budget, etc).
- Gère les demandes d'information et de soutien par courriel ;
- Supervise le forum d'aide;
- Représente et fait rayonner ANEB auprès de la communauté, nos partenaires ainsi qu'auprès de milieux susceptibles d'avoir une clientèle touchée par la problématique;
- Répondre aux appels de la ligne d'écoute et de références;
- S'assure d'atteindre les objectifs organisationnels du volet;
- Assiste et participe à des rencontres de comité et de table de concertation;
- Participe à l'organisation d'évènement de levée de fonds.

Le/la candidat(e) recherché(e) possède le profil suivant :

- études universitaires complétées dans le domaine de la santé mentale requis (psychologie, travail social, sexologie, psychoéducation);
- excellentes habiletés de communication orales et écrites;
- expérience en relation d'aide et écoute active;
- expérience en gestion des ressources humaines;
- très bonne connaissance de la problématique des troubles de l'alimentation;
- sens de l'initiative, grande flexibilité, autonomie et habiletés de gestion ;
- bilinguisme **requis**;
- connaissance du logiciel Excel un atout;
- expérience dans un rôle de supervision un atout;
- membre en règle d'un ordre, association ou regroupement professionnel sera considéré un atout.



5500 Transcanadienne  
Pointe-Claire (Qc)  
H9R 1B6

T 514.630.0907  
T 1.800.630.0907  
F 514.630.0599

[info@anebquebec.com](mailto:info@anebquebec.com)  
[anebquebec.com](http://anebquebec.com)



Nombre d'heures/semaine : 35 heures. Principalement de jour, mais certaines activités peuvent avoir lieu en soirée.

- Les heures de travail se feront en alternance entre le télé-travail et une présence au bureau.
- Salaire à discuter.
- Trois semaines de vacances après un an de travail.
- Allocation cellulaire.
- Congés de maladies.

La date limite pour nous faire parvenir votre candidature est le lundi 30 novembre 2020. Faites parvenir votre CV et lettre de motivation par courriel à [ressourceshumainesaneb@gmail.com](mailto:ressourceshumainesaneb@gmail.com)

**Nous contacterons seulement les candidat(e)s retenu(e)s.**



5500 Transcanadienne  
Pointe-Claire (Qc)  
H9R 1B6

T 514.630.0907  
T 1.800.630.0907  
F 514.630.0599

[info@anebquebec.com](mailto:info@anebquebec.com)  
[anebquebec.com](http://anebquebec.com)